

	<b>Auswertung Thermenbetrieb</b>	Maximale Punkte	Erreichbare Punkte	Erreichte Punkte	Prozent Anteil
3.	Empfang, Umkleidebereich	18,00	18,00	18,00	100,0%
4.	Bad	52,00	52,00	48,00	92,3%
5.	Sauna	62,00	62,00	56,00	90,3%
6.	Wellness, allgemein	35,00	35,00	34,00	97,1%
7.	Behandlung 1	73,00	72,00	70,00	97,2%
8.	Behandlung 2	73,00	61,00	58,00	95,1%
9.	Fitness	0,00	0,00	0,00	n.b
11.	Neben-Infrastruktur	0,00	0,00	0,00	n.b
<b>Ergebnis Thermenbetrieb</b>		<b>313,00</b>	<b>300,00</b>	<b>284,00</b>	<b>94,7%</b>

	<b>Auswertung Gastronomie</b>	Maximale Punkte	Erreichbare Punkte	Erreichte Punkte	Prozent Anteil
10.1	Selbstbedienungsbar/-büfett	9,00	0,00	0,00	n.b
10.2	Restaurant	6,00	6,00	6,00	100,0%
10.3	Qualität des Angebotes	5,00	5,00	5,00	100,0%
10.4	Service	7,00	7,00	7,00	100,0%
<b>Ergebnis Gastronomie</b>		<b>27,00</b>	<b>18,00</b>	<b>18,00</b>	<b>100,0%</b>

	<b>Auswertung Servicequalität</b>	Maximale Punkte	Erreichbare Punkte	Erreichte Punkte	Prozent Anteil
1.	Service & Information	26,00	25,00	24,00	96,0%
2.	Anreise	14,00	14,00	14,00	100,0%
14.	Kundenfreundlichkeit	8,00	8,00	8,00	100,0%
15.	Subjektives Wohlbefinden	9,00	9,00	8,00	88,9%
<b>Ergebnis Servicequalität</b>		<b>57,00</b>	<b>56,00</b>	<b>54,00</b>	<b>96,4%</b>

	<b>Auswertung Technik</b>	Maximale Punkte	Erreichbare Punkte	Erreichte Punkte	Prozent Anteil
12.	Baulicher Standard	20,00	20,00	20,00	100,0%
13.	Technik	17,00	17,00	16,00	94,1%
<b>Ergebnis Technik</b>		<b>37,00</b>	<b>37,00</b>	<b>36,00</b>	<b>97,3%</b>

	<b>Teilergebnisse</b>	Maximale Punkte	Erreichbare Punkte	Erreichte Punkte	Prozent Anteil
	Thermenbetrieb	313,00	300,00	284,00	94,7%
	Gastronomie	27,00	18,00	18,00	100,0%
	Servicequalität	57,00	56,00	54,00	96,4%
	Technik	37,00	37,00	36,00	97,3%
<b>1-15</b>	<b>Gesamtergebnis</b>	<b>434,00</b>	<b>411,00</b>	<b>392,00</b>	<b>95,4%</b>

<b>Ergebnis:</b>	<b>Zertifizierungsfähig</b>
------------------	-----------------------------

weniger als 75%: nicht zertifizierungsfähig

mindestens 75%: zertifizierungsfähig